



Todos los alquileres incluyen kilometraje ilimitado, seguro a terceros - RCA, seguro anti-colisión - CDW. Seguro de accidente personal para el conductor - PAI, 2º Conductor adicional, Seguro a TODO RIESGO (Superkasko-SKO y Super Theft Protection-STP), tasas de aeropuerto y todos los impuestos locales **y NO incluyen** Seguro de ocupantes - PTI (probablemente incluido en su seguro de viaje combinado si lo ha contratado con la agencia de viajes o si tiene uno personal), Combustible, Extras por entrega y/o recogida del vehículo en lugares solicitados. Gastos de garaje o parking y multas de tráfico. Extras por entrega y/o recogida del vehículo fuera de los horarios normales de oficina. Extras o peticiones especiales.

El precio tampoco incluye (importante)

Gastos administrativos - GMU y GRV (42,70 €) que el rent a car os puede cargar por:

- Volver a abrir un expediente en caso de multas, falta de pago de peajes de autopista (el rent a car para facilitar vuestros datos a la policía en caso que ellos os tengan que solicitar el pago de una multa, os cargará dicha cantidad de dinero). Si, durante el alquiler, el cliente tendrá más de una multa o falta de tráfico, cada vez se cargarán los gastos administrativos (ejemplo: 2 multas, 42,70 € x 2)
- En caso de accidente si el vehículo volviera dañado o de robo, aunque tenéis incluido en el precio el TODO RIESGO, os cargarían estos gastos administrativos. Queda excluido el pago de los 42,70 € sólo en el caso de un accidente con otro vehículo y si rellenáis el parte amistoso y lo entregáis al rent a car.

Información Importante *(por favor lee detenidamente)*

Gestión de las categorías de coches y los horarios de las reservas MAGGIORE garantiza la validez de la reserva hasta **una hora después** de la hora de entrega prevista (y así puesta en el VOUCHER DE SERVICIOS entregado por nosotros antes del viaje). En caso de retraso, más allá de una hora, o en los horarios de cierre de oficina, MAGGIORE tratará de mantener la categoría reservada pero al mismo tiempo tiene el derecho para dar al cliente una categoría de coche alternativa (también inferior) que, por supuesto, se cobrará al precio de la categoría de coche entregado (pedir la eventual diferencia de categoría a TRINAKRIA TOURS una vez volvéis del viaje).

Para categoría superiores (sobretudo furgonetas 9 plazas), MAGGIORE se reserva el derecho de entregar en su lugar 2 coches de otra categoría, en caso de NO tener la disponibilidad por algun problema mecanico tenido en el coche reservado antes de su entrega.

En caso de que el coche reservado NO está disponible y os entregan una categoría superior y vuestra reserva es para más de 15 días, MAGGIORE tiene el derecho de cargaros la diferencia de precio entre la categoria reservada (inferior) y la entregada (superior), para reservas de menos de 15 días no se os cobrará nada.

Nota de TRINAKRIA TOURS: Estas eventualidades son 'casos limites' y muy pocos frecuentes (sobretudo para reservas tramitadas a través Tour Operadores como el nuestro) pero, sobretudo en temporada alta (Julio y Agosto) pueden suceder.

Importante: en caso de retraso ES MUY ACONSEJABLE, llamar con buena antelación la oficina donde recogeréis el coche para avisar del acontecimiento.

Condiciones sobre la gasolina Deberá dejar un depósito en concepto de gasolina dependiendo de la categoría del vehículo. **Se le entregará el vehículo con el tanque de gasolina lleno y deberá devolverlo lleno, de lo contrario le cobrarían la gasolina faltante** (el precio por litro es normalmente calculado haciendo una media de los precios de los mayores proveedores con un suplemento del 30% más o menos) **y un suplemento por servicio de repostado** (suplemento de 18,85 € en concepto de "Refuelling charge")

El deposito tiene que ser llenado con el mismo tipo carburante (gasolina o diesel) del coche entregado. En caso contrario al cliente le vendrán cargados los costes de una eventual reparación

Importante: Para el deposito **NO se aceptarán tarjetas de débito como las visas electrón ni dinero efectivo. Asegúrese que posee una tarjeta de CRÉDITO.**

MUY IMPORTANTE: Asegurese de la gasolina que contiene el coche en el momento de recogerlo. Al finalizar el alquiler, por favor compruebe de nuevo junto al empleado la gasolina, y asegúrese de obtener y conservar el documento de devolución (check-in report) firmado por el proveedor confirmando que has devuelto el vehículo con la cantidad de gasolina correcta. También es aconsejable conservar el ticket del ultimo llenado que habeis efectuado con el numero de matricula del coche (pedir a la gasolinera de haceros un recibo detallado).

Información sobre seguros

Todas nuestras tarifas incluyen el **seguro a TODO RIESGO** para daños Superkasko-SKO y para robo Super Theft Protection-STP

La **Superkasko-SKO** elimina totalmente la responsabilidad financiera del cliente.

Atención: La exclusión de responsabilidad (SKO) NO tendrá validez en caso de:

1. *daños causados voluntariamente o por negligencia*
2. *daños al vehículo interior, daño o robo de llantas y neumáticos (pinchazos, etc), cristales*
3. *los daños causados por mal uso o no observar las normas de conducción del vehículo y condiciones de uso.*

La **Super Theft Protection-STP** elimina totalmente la responsabilidad financiera del cliente.

Atención: La exclusión de responsabilidad (STP) no es valida en caso de: *Robo y las llaves no vienen devueltas al proveedor, se entendería que es negligencia del cliente.*

En ambos seguros el único eventual gasto **NO incluido** en nuestro seguro a TODO RIESGO son 42,70 € en concepto de gastos administrativos porqué, en caso de accidente el rent a car deberá igualmente abrir un expediente con su compañía aseguradora y por su política de gastos, este va cargado directamente al cliente.

En caso de robo del coche, al cliente le vendrá cargado el coste de la gasolina que llevaba el coche al momento de la entrega y que pone el contrato de alquiler.

Importante: MAGGIORE RENT ha añadido una nueva sanción en caso de que el cliente que tuvo un accidente se olvide de informar y entregar una copia del reporte del accidente a MAGGIORE, en caso de tener un accidente os rogamos RECORDAR hacer el parte amistoso con la otra parte o de todos modos AVISAR e INFORMAR acerca del accidente mismo a la compañía. En caso contrario la compañía os podrá aplicar una sanción de 500,00 € + los gasto de la reparación sin opción a reembolso y aunque tengáis contratado el Todo Riesgo.

Otros seguros auxiliares

MAGGIORE dispone de toda una gama de otros productos que, si estáis interesados, podréis directamente contratar al desk a la recogida del coche, los más destacables son:

COBERTURA DE ROTURA DE CRISTALES (KCR): € 1,85 por día hasta un cargo máximo del importe igual a 10 días

ASISTENCIA EN CARRETERA TOTAL (SSC): € 4,30 por día hasta un cargo máximo del importe igual a 15 días. Para los casos incluidos en nuestro todo riesgo por supuesto tendréis la asistencia en carretera, para otros caso, si lo deseáis, a la recogida del coche podréis contratar esta que os cubre la asistencia en carreteras en caso de: combustible congelado, re-abastecimiento de combustible con combustible equivocado, fallo de batería, cambio de neumáticos, llaves perdidas o dentro del coche cerrado. **Atención:** en el caso usted no tenga contratado este servicio y llama la grúa para estas eventualidades, se le cobrará (SCA) la asistencia contratada last minute de € 207,40.

Restricción de edad y permiso de conducir Si usted es menor de 25 años o mayor de 70, sírvase informar a nuestro departamento de reservas al efectuar la reserva. En algunos destinos pueden aplicarse restricciones y/o suplementos.

Los conductores deberán poseer un permiso de conducir válido y en vigor con más de un año de antigüedad (o adicionalmente a este, en algunos destinos, el permiso de conducir deberá superar los 2 años de antigüedad). Todos carnet de conducir deben ser acompañados por el DNI o pasaporte de los conductores. Nuestro departamento de reservas debe ser notificado de cualquier limitación del permiso de conducir, de lo contrario, es posible que no podamos procesar su reserva. No se devolverá ninguna cantidad por alquileres anulados debido a la falta o defecto del permiso de conducir o limitaciones no mencionadas. No se aceptan fotocopias de permisos ni aquellos enviados vía fax. El permiso de conducir internacional carece de validez por si solo, y debe ser presentado siempre juntamente al permiso de conducir original.

Servicios auxiliares Los servicios auxiliares son bajo petición y sujeto a disponibilidad:

Asiento de bebés y de refuerzo: €. 25,00 por día hasta un máximo de €.

75,15 por alquiler. **Toldos para el sol:** €5,25 por alquiler (no disponible en todas las estaciones), **Navegador GPS:** € 15,15 por día hasta un máximo de € 151,25 por alquiler. **Extensión de 2 horas de alquiler del vehículo** (tiene que ser siempre concertada al momento de la entrega): € 18,85.

P.D: *Nosotros como agencia de viajes podemos sólo reservar para nuestros clientes estos servicios pero vendrán cobrados directamente por el rent a car en el momento de la recogida del coche añadiendo a estos precios € 1,92 por emisión y envío de factura.*

Servicios adicionales Entrega y recogida: € 18,85 dentro de los límites de la ciudad de la oficina de alquiler. € 1,05 por km con un cargo mínimo de € 18,85 más allá de los límites de la ciudad de la oficina de alquiler. Fuera del horario y de las entregas tendrá un coste doble. **Fuera de horas de oficina:** para recoger y dejar fuera de las horas de apertura de la oficina se aplicará un coste adicional de € 61,00. Este servicio es bajo petición. **P.D:** En caso de retraso del vuelo, el empleado esperará el cliente hasta una hora después del aterrizaje, pero no más allá de las 02,00h de la mañana siguiente.

Si usted no devuelve uno de los siguientes accesorios se le cargará a su cuenta: cadenas para la nieve: € 80,00, llaves del coche € 250,00, chaleco de carretera: € 18,00, GPS Navigator: € 250,00, Asiento de bebé o de refuerzo: € 90,00, Limpieza extra en el caso sea indispensable por el estado del coche €150,00, Llaves del coche: € 250,00, Entrega del coche NO autorizada en otro país: € 2.500,00, Candado de seguridad: € 50,00. Falta de entrega del parte amistoso en caso de accidente y/o falta de información de lo sucedido también en caso que sois la parte pasiva del accidente: € 500,00.

Asistencia en carretera National MAGGIORE tiene asistencia en carretera las 24h – puedes llamar al **800 098 098 (desde un número italiano)** o al **0039 02 661 65 667 (si llamas desde un móvil NO italiano o sea probablemente el que tienes contigo)**

Importante: *La información contenida en este fichero es puramente informativa y no tiene valor contractual, las informaciones de contratación detalladas estarán presentes en el contrato MAGGIORE que debereis firmar al momento de la entrega del coche.*